

Transport-hjemmesider og -apps: Svært for mennesker med handicap

Manglende udnyttelse af digitale muligheder er med til at gøre det vanskeligt for mennesker med handicap at bruge offentlig transport. Nogle må fravælge det offentlige og i højere grad bruge dyre særordninger.

Vi planlægger i stigende grad vores transport og rejser på transportselskabernes hjemmesider og apps på vores smartphones. Og har man et handicap er det særlig vigtigt at kunne planlægge sin rejse på forhånd. Det kan nemlig være særlige udfordringer, når man rejser med et handicap: Kørestolsbrugere skal for eksempel kende højdeforskellen mellem tog og perron på forhånd, og er man blind, er det ekstra vigtigt på forhånd at vide præcis hvordan man for eksempel kommer fra tog til bus.

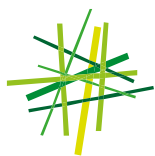
Der findes særlige ordninger med individuel kørsel til personer med handicap, men de er dyre og har deres egne begrænsninger. Så det optimale for den enkelte og samfundet er, hvis flest muligt kan bruge de almindelige rejseformer.

Derfor har Det Centrale Handicapråd analyseret muligheden for, at passagerer med handicap kan bruge transportselskabernes hjemmesider og apps til at planlægge deres rejse. Analysen viser, at en stor gruppe med handicap ikke kan bruge de digitale løsninger, fordi de ikke følger de officielle standarder, der gør det muligt for blandt andre blinde, ordblinde og bevægelseshæmmede at bruge hjemmesider og apps. Eller fordi man ikke kan finde den nødvendige information, når man har særlige behov i forbindelse med rejsen.

Udtalelse fra Tue Byskov Bøtkjær, formand for Det Centrale Handicapråd:

"Mennesker med handicap vil gerne rejse og færdes i samfundet på lige fod med andre. Selvfølgelig finder folk ud af det på andre måder, men det bedste er, hvis så mange som muligt kan bruge de fælles løsninger. Det giver de bedste muligheder for den enkelte, og det kan også bedst betale sig for samfundet".

Kontakt formand for Det Centrale Handicapråd, Tue Byskov Bøtkjær tlf. 60 21 69 85.



Dårlige hjemmesider – gode apps

Generelt er tilgængeligheden til transportselskabernes hjemmesider dårlig, viser DCH's undersøgelse. Den dårlige tilgængelighed betyder, at hjemmesiderne kan være svære eller umulige at bruge for mange mennesker med handicap.

De fleste vurderede apps er derimod godt tilgængelige. Her sikrer de underliggende styresystemer, iOS og Android nemlig, at alle apps som udgangspunkt kan bruges med indbyggede tilgængeligheds løsninger.

Udtalelse fra Lars Ballieu Christensen, grundlægger af Sensus ApS, som har rådgivet om tilgængeligt webdesign siden 1995:

"Det er nemt at sikre tilgængeligheden, hvis man tænker den ind fra starten. Det bliver sværere og dyrere, hvis man skal rette op på et allerede eksisterende system. Men med få, enkle midler kan man faktisk komme en stor brugergruppe i møde"

Kontakt Lars Ballieu Christensen tlf. 40 32 68 23.

Flyselskaber bedst til information

DCH har også kigget på muligheden for at få information, hvis man har særlige behov, når man skal rejse. Her er der stor forskel på, hvor gode trafikoperatørerne er til at huske deres kunder med handicap på deres hjemmesider. Flyselskaberne klarer sig bedst med generel information for mennesker med handicap, information om varsler og priser, hvis man har særlige behov og mulighed for at kontakte selskabet på en anden måde, hvis man har behov for det.

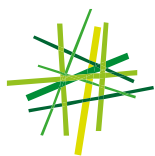
Togoperatørerne ligger i midten og de regionale trafikselskaber ligger i bund. Her finder konsulenterne og slutbrugerne bag testen ingen eller meget lidt information.

De undersøgte apps er alle designet til mainstream-brugere og giver ikke mulighed for at få særlige oplysninger, hvis man har behov for det.

DCH anbefaler

DCH anbefaler at tilgængeligheden bliver arbejdet ind i løsningerne, så så mange som muligt kan bruge dem. Og at informationer og funktioner bliver udbygget, så man også kan betjene sig fuldt ud på nettet, når man har særlige behov i forbindelse med rejsen.

Vi fremlagde rapporten på et seminar på IT-universitetet fredag 19. juni for de virksomheder, som er med i undersøgelsen. Alle var meget lydhøre og gav udtryk for, at de vil arbejde for forbedringer.



På seminaret fortalte Maria Liisberg fra Institut for Menneskerettigheder om EU kommissionens forslag om at gøre den offentlige sektors websteder tilgængelige, som kan betyde yderligere krav fra EU på området.

Baggrund

Hvem har vi kigget på?

Hjemmesider: DSB, Rejsekortet, Arriva, de regionale trafikelskaber, SAS og Norwegian

Apps: DSB, Mobilbilletter, Rejseplanen, 4 x 48, 4 x 35 og taxi appen 2-tap Taxi, hvor man kan bestille en taxi overalt i Danmark. Denne app er udviklet specielt i forhold til mennesker med synshandicap.

Tilgængelige digitale løsninger er blandt andet til gavn for 25.000 blinde og svagtseende og derudover folk med bevægehandicap, som bruger forskellige kompenserende teknologier på nettet og deres smartphones. Dertil kørestolsbrugere med flere, som har brug for særlig information.

Læs rapporten her: <http://www.dch.dk/Nyheder/transporthjemmesider-svært-mennesker-med-handicap>